

دستورالعمل پایش مطلوبیت دانشگاه از منظر دانشجومعلمانی مبتنی بر نرم افزار پیمایش موبایلی (فرم ۸۰ سوالی)

❖ مقدمه

پایش و نظارت بر عملکرد دانشگاه فرهنگیان به عنوان یکی از وظایف ذاتی معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت تعریف شده است. دانشجومعلمانی ذی‌نفعان اصلی دانشگاه بوده و ضمن برخورداری از خدمات آموزشی، پژوهشی، فرهنگی، دانشجویی و استفاده از امکانات، تجهیزات و فضاهای کالبدی، می‌توانند در مورد عملکرد دانشگاه، مسئولان و نیز تاثیر دانشگاه بر افزایش توانمندی‌های خود نظر داده و ارزیابی مناسبی به عمل آورند. به منظور تسهیل روند ارزیابی، نرم افزاری تحت عنوان **پیمایش موبایلی** طراحی شده است تا با استفاده از فناوری‌های موجود از حداکثر مشارکت دانشجومعلمانی برای پیشبرد هدف کیفیت بخشی دانشگاه، بهره‌برداری لازم به عمل آید.

❖ اهداف پیمایش:

پایش مطلوبیت دانشگاه شامل ارزیابی کیفیت برنامه درسی گروه، خدمات آموزشی، خدمات پژوهشی، خدمات دانشجویی، خدمات فرهنگی-اجتماعی، عملکرد ریاست، مسئولان و کارکنان، نقش دانشگاه در افزایش دانش، مهارت و نگرش دانشجومعلمانی بوده و نتایج حاصل از آن در اختیار حوزه‌های ذیربط قرار می‌گیرد. همچنین نتایج این پیمایش به عنوان سیستم پشتیبان تصمیم، یاریگر مدیران ارشد سازمان خواهد بود و با استفاده از این نتایج، روند تغییرات رخ داده در طی زمان ضمن مقایسه با نتایج پیشین به دست خواهد آمد. (روند پژوهی)

❖ تأثیر نتایج حاصل از پیمایش‌های پیشین بر رویکردهای حوزه‌های تخصصی:

- تبدیل سامانه آموزش مروارید با سامانه گلستان؛
- استقرار اتوماسیون رزرو غذا و افزایش امکان رزرو بیش از یک نوع غذا (سیستم دو منویی)؛
- رتبه‌بندی سراها و تعیین نواقص و کمبودهای فضاهای دانشگاه؛
- ارتقاء سطح کیفی فضاها از جمله سراهای دانشجویی، فضاهای اداری، آموزشی و رفاهی و با اولویت تجهیز سراهای کمتر برخوردار؛
- بازتوزیع عادلانه اعتبارات و منابع؛
- برقراری امکان برخورداری دانشجو معلمان از تعرفه‌های خرید بن کتاب؛
- افزایش نرخ مشارکت دانشجو معلمان در فرآیند برنامه‌ریزی امور و برگزاری همایش‌ها، نشست‌ها و کرسی‌های آزاداندیشی؛
- برگزاری انتخابات شوراهای صنفی و حضور فعال دبیران شورا در جلسات مشورتی؛
- تسریع در انعقاد تفاهم‌نامه‌های برخورداری از امکانات و خدمات سایر دانشگاه‌ها و نهادهای بیرون از دانشگاه؛
- نظارت دقیق و همه جانبه بر نحوه هزینه کرد منابع و اعتبارات؛

- تجهیز و غنی‌سازی کتابخانه‌ها و استقرار سامانه سیم‌رغ؛
- فراهم سازی امکان برخورداری از امکانات، فضاهای و قابلیت‌های سایر سازمان‌های مرتبط؛
- توسعه جشنواره‌های فرهنگی و رفع نقاط ضعف جشنواره‌های پیشین؛
- بازنگری سرفصل دروس و آرایش ترمی و اهتمام در رعایت دقیق مفاد منشور کیفیت آموزش؛
- ایجاد شبکه مشاوره سلامت تن و روان و فعالسازی شوراهای همیار مشاور در سراسر کشور؛
- برقراری امکان دیدار فارغ‌التحصیلان با مقام رهبری و افزایش تعداد اردوهای علمی- فرهنگی؛
- ایجاد زمینه نشست‌های دانشجویی با مسئولان؛
- فعالسازی بازارچه‌های دانشجویی در بسیاری از پردیس‌ها؛
- حرکت در راستای منطقی‌سازی رابطه بین دانشگاه و مدرسه در موضوع کارورزی؛
- تقویت و فعالسازی دفاتر نهاد رهبری؛
- فعالسازی ستادهای اقامه نماز؛
- برگزاری دوره‌های معرفتی- دینی؛
- سایر تأثیرات ویژه هر استان در جلسه توجیهی و در زمان اجرا ذکر گردد.

❖ مزایای استفاده از نرم‌افزار:

- صرفه جویی در منابع (زمان، نیروی انسانی، منابع مالی و ...)
- کمک به بهداشت محیط زیست و پرهیز از اتلاف کاغذ؛
- سرعت گردآوری داده‌ها و تجزیه و تحلیل نتایج و تدوین سریع و بدون وقفه گزارش‌ها؛
- حفظ محرمانگی پاسخ‌ها؛
- امکان رصد پایش‌کنندگان به لحاظ مکان، صحت درج اطلاعات و قرین به یقین بودن قضاوت‌های ایشان؛
- امکان دسترسی بر خط و لحظه‌ای مدیران سطوح مختلف به اطلاعات درخواستی؛
- سهولت کاربری (کاربر پسند بودن) و جذابیت استفاده از نرم افزار؛
- امکان برقراری ارتباط اطلاعات ثبت شده با سامان‌های مختلف دانشگاه از جمله سامانه داشبورد مدیریتی؛

❖ ترکیب اعضای تیم‌های نظارت و اجرا:

- **تیم اجرا:** دبیر شورای صنفی (دارای ابلاغ از دفتر نظارت)؛ یکی از سرپرستان شبانه‌روزی؛ مسئول هوشمندسازی؛ کارشناس دانشجویی / آموزشی؛
- **ترکیب تیم نظارت:** کارشناس نظارت، مسئول حراست، نماینده مدیر امور پردیس‌های استان (ترجیحاً یکی از معاونین)؛

❖ وظایف تیم اجرا:

- انتخاب تعداد اعضاء نمونه به صورت طبقه‌ای نسبتی (از هر رشته ورودی به تناسب کل دانشجویان پردیس ده درصد به صورت تصادفی انتخاب شوند)؛
- اطلاع رسانی به موقع به دانشجویان انتخاب شده (در مورد زمان و مکان جلسه توجیهی و اجرا)؛
- توجیه دانشجویان در مورد اهداف، دستاوردهای ناشی از نظرسنجی دانشجویی؛

- توجیه دانشجویان در مورد نصب اپلیکیشن و آموزش چگونگی اجرا؛
- مدیریت مکان و فضا (سهولت دسترسی دانشجویان به مکان مورد نظر، دسترسی به اینترنت، ظرفیت کافی)؛

❖ وظایف تیم نظارت:

- نظارت بر نحوه انتخاب نمونه؛
- نظارت بر کیفیت برگزاری محل برگزاری جلسه و تجهیزات آن؛
- نظارت بر جو روانی حاکم بر جلسه؛
- نظارت به چگونگی نصب و آموزش اجرای اپلیکیشن؛
- پاسخ به سؤالات احتمالی دانشجویان؛
- نظارت بر حسن اجرا، دقت و رعایت بازه زمانی تکمیل پرسشنامه؛
- دریافت نام کاربری و رمز ورود دانشجویان از دفتر نظارت و اعلام به دانشجویان و تیم اجرا؛
- تهیه گزارش از نحوه اجرا؛

❖ محدوده زمانی اجرا:

- ❖ روزهای شنبه ۱۳۹۷/۰۲/۱۵؛ یکشنبه ۱۳۹۷/۰۲/۱۶؛ دوشنبه ۱۳۹۷/۰۲/۱۷ از ساعت ۱۵ لغایت ۱۷ (سه تا پنج عصر).
- ❖ نکته: در این بازه زمانی دسترسی به اپلیکیشن وجود دارد اما به فراخور مقتضیات محلی و محدودیت‌های هر استان و با مصوبه شورای هماهنگی تیم‌های اجرا و نظارت که در استان و پیش از اجرا تشکیل می‌گردد، بهترین زمان و یا زمان‌های اجرا از بین سه روز مذکور انتخاب و برنامه پیمایش اجرا می‌شود.

❖ جامعه آماری: کلیه دانشجو معلمان ورودی سال ۱۳۹۳ به بعد در همه رشته‌های فعال دانشگاه.

- ❖ تعداد نمونه: انتخاب تصادفی ۱۰ درصد از دانشجو معلمان هر رشته ورودی در پردیس‌ها (حداقل تعداد نمونه‌ها در هر پردیس ۵۰ نفر و در پردیس‌هایی با جمعیت کم شیوه تمام شماری ترجیح دارد)

❖ الزامات و مراحل اجرای طرح:

۱. برگزاری جلسه شورای هماهنگی بین تیم‌های نظارت و اجرا جهت تعیین افراد، صدور ابلاغ و تبیین وظایف و مسئولیت‌ها؛
۲. توجیه مجریان و اعضاء تیم‌های نظارت و اجرا از سوی مدیر استان و مطابق با وظایف مندرج در این دستورالعمل؛
۳. برگزاری و اجرای پیمایش طبق زمان‌های پیش‌بینی شده (غیر قابل تمدید مگر در موارد خارج از اختیار مانند قطع برق سراسری و اینترنت)؛
۴. انتخاب حداقل ۱۰ درصد از دانشجو معلمان هر رشته ورودی به طور تصادفی (حداقل تعداد نمونه‌ها در هر پردیس ۵۰ نفر)؛
۵. اطلاع‌رسانی به دانشجو معلمان برگزیده برای شرکت در پیمایش و تاکید بر همراه داشتن موبایل با سیستم اندروید و یا تبلت (در حال حاضر امکان اجرا در سیستم ios و یا گوش‌های اپل امکان‌پذیر نمی‌باشد)؛
۶. تمهید مقدمات حضور ۵۰ دانشجو معلم در مکان و فضای مناسب با دسترسی به wifi (در پردیس‌هایی که زیرساخت کافی فراهم نیست، خریداری بسته‌های اینترنت و یا استفاده از اینترنت شخصی دانشجویان پیشنهاد می‌شود)؛
۷. پیش‌بینی چند دستگاه تبلت برای کمک به مشارکت همه دانشجو معلمان در اجرای پیمایش؛
۸. برگزاری جلسه توجیهی در مورد اهمیت، ضرورت، نحوه دریافت، نصب و استفاده از نرم‌افزار، اعلام نام کاربری و رمز عبور به دانشجو معلمان؛

۹. رعایت بازه‌ی زمانی اجرای پیمایش به مدت یک ساعت؛
۱۰. تأکید بر شورایی بودن و مشارکتی بودن اجرا و نظارت بر شیوه پیمایش و لزوم همگرایی و همنوایی تیم‌های اجرا و ارزیابی؛
۱۱. ابلاغ دستاوردهای حاصل از پیمایش‌های پیشین در جلسه توجیهی بالاخص تأکید بر دستاوردهای استان و پردیس؛
۱۲. ابلاغ مزایای استفاده از اپلیکیشن پیمایش موبایلی توسط مجریان به دانشجو معلمان؛
۱۳. حضور فعال دبیران شورای صنفی (دارای ابلاغ از استان) در تیم اجرایی پیمایش (مسئولیت توجیه دانشجویان بر عهده دبیران شورای صنفی است)؛
۱۴. تأکید بر محرمانه بودن پاسخ‌ها و همچنین امکان راستی‌آزمایی آن؛
۱۵. تأکید بر فعال بودن مکان یاب اپلیکیشن جهت جلوگیری از ورود پاسخ‌دهندگان ناخواسته؛
۱۶. اطلاع‌رسانی به انحاء مختلف از جمله نصب بنر، پوستر و ارسال خبر در پورتال هر استان؛
۱۷. تکثیر و انتشار راهنمای عمل (پیوست این دستورالعمل) (به صورت مختلف از جمله انتشار در شبکه های مجازی، بارگذاری در پورتال و یا در اختیار قرار دادن نسخه کاغذی)؛
۱۸. تهیه گزارش از نحوه اجرای پیمایش توسط کارشناسان نظارت و ارسال نتایج به دفتر نظارت.

با آرزوی توفیق روز افزون